

# **Resi**

Servizio Clienti

**I termini e le condizioni seguenti si applicano a tutti gli ordini effettuati su e-sig-shop.ch**

## **9. Reclami**

La notifica dei difetti del prodotto e / o la consegna di articoli incompleti o errati deve essere effettuata immediatamente con la scrittura (lettera o e-mail), ultimo termine a 14 giorni di ricezione delle merci.

Importante: sebbene e-sig-shop.ch prenda ogni precauzione possibile, talvolta i pacchi e/o il loro contenuto possono danneggiarsi durante il trasporto. Qualora si verifici tale evenienza, seguire la seguente procedura: al momento del ricevimento degli articoli, è necessario comunicare e segnalare immediatamente eventuali danni al corriere. Successivamente è necessario informare l'azienda. Prima dell'eventuale restituzione dei prodotti danneggiati, il cliente è tenuto a informarci contattandoci via e-mail.

## **10. Diritto di recesso**

Hai il diritto di annullare l'acquisto fino a 14 giorni dalla data di acquisto, senza domande. Per esercitare il diritto di recesso, le merci acquistate devono essere restituite in condizioni non utilizzate e il loro imballaggio originale integro. Per esercitare il tuo diritto di rescissione devi inviarci una dichiarazione scritta chiaramente formulata via posta o e-mail (e-sig-shop.ch, Via Clemente Maraini 17, 6900 Lugano (CH) – support@e-sig-shop.ch). La data di invio della dichiarazione deve essere entro il limite di 14 giorni.

Diritto di recesso – implicazioni

Rimborsiamo il costo del vostro acquisto, esclusi i costi di consegna entro 14 giorni dalla ricezione della tua dichiarazione di recesso.

Ci riserviamo il diritto di trattenere il pagamento fino a quando non abbiamo ricevuto integralmente le merci acquistate, nella loro confezione originale, in condizioni integre e non utilizzate.

È necessario restituire immediatamente le merci entro il termine di 14 giorni dalla dichiarazione di rescissione. L'acquirente si prende carico di tutti i costi di riconsegna.

Si prega di restituire le merci a:

e-sig-shop.ch, Via Clemente Maraini 17, 6900 Lugano (CH)  
support@e-sig-shop.ch

Ci riserviamo il diritto di deprezzare il valore di qualsiasi merce danneggiata o incompleta a causa di un inutile trattamento da parte dell'acquirente o se restituito senza l'imballaggio originale.