

# **Privacy Policy**

Servizio Clienti

**I termini e le condizioni seguenti si applicano a tutti gli ordini effettuati su e-sig-shop.ch**

## **14. Privacy dei dati**

I dati dei clienti saranno raccolti e utilizzati da e-sig-shop.ch esclusivamente a scopo di analisi, approvazione ed esecuzione del Contratto, cura e gestione del rapporto con il cliente, recupero di pagamenti insoluti e lotta alle frodi e agli abusi. I dati ricevuti da e-sig-shop.ch possono essere utilizzati per finalità di marketing (ad. es. newsletter), previo consenso del cliente.

I dati personali del cliente possono essere utilizzati per le finalità sopra descritte esclusivamente da e-sig-shop.ch. Tuttavia, ai fini dell'evasione degli ordini, saremo costretti a trasmettere i dati personali del cliente ad altre aziende, quali i corrieri responsabili della logistica e i nostri partner di servizi finanziari per le transazioni con carta di credito. Tali dati potrebbero essere utilizzati dai soggetti che li ricevono esclusivamente per scopi legati ai servizi erogati. I dati personali del cliente non saranno trasmessi ad altre organizzazioni o aziende.

Ulteriori informazioni relative al tipo, alla portata, alla località e agli obiettivi di raccolta, elaborazione e uso dei dati personali sono disponibili nella sezione Informativa sulla privacy.

Il cliente deve prestare esplicitamente il proprio consenso alla raccolta e all'uso dei propri dati personali.

Il cliente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo futuro dei dati informando il proprio distributore.

In tal caso, ci impegniamo a cancellare immediatamente tali dati personali, salvo che non vi sia un ordine in fase di elaborazione.

## **15. Contatti**

Si prega di inviare qualsiasi corrispondenza a:  
e-sig-shop.ch, Via Clemente Maraini 17, 6900 Lugano (CH)  
support@e-sig-shop.ch