

Metodo di pagamento e spedizione

Servizio Clienti

I termini e le condizioni seguenti si applicano a tutti gli ordini effettuati su e-sig-shop.ch

3. Spedizione

È possibile spedire solo in Svizzera. I costi di spedizione ed imballaggio sono standard. Oltre i CHF 89.00 di acquisto (in unica soluzione) la spedizione è gratuita. La spedizione avviene tramite Swiss Post.

Gli articoli vengono spediti dai nostri magazzini all'indirizzo indicato dal cliente. Qualsiasi informazione relativa ai tempi di consegna non è da considerarsi vincolante.

Normalmente, con il nostro servizio standard sono necessari 3-5 giorni per l'elaborazione e la spedizione degli ordini. Qualora sia previsto un deposito o il pagamento anticipato, i tempi di consegna potrebbero subire ritardi finché l'importo richiesto non sia stato corrisposto.

Tutte le spedizioni vengono effettuate tramite il nostro corriere di fiducia. Al momento della spedizione degli articoli, ti invieremo un'e-mail con le informazioni necessarie per tracciare il pacco.

Gli ordini effettuati nel weekend verranno evasi il lunedì.

4. Tempi di spedizione

Le consegne standard di solito si svolgono entro 3-5 giorni lavorativi (lun-ven tranne durante le festività pubbliche e aziendali). I prodotti presenti nel nostro magazzino vengono spediti normalmente entro il giorno seguente all'ordinazione. Per ordini effettuati nel weekend la spedizione avverrà di lunedì.

Se un articolo non è in magazzino, vi informiamo prima della data di consegna prevista. Tutte le consegne sono a rischio del destinatario, imballiamo i prodotti in modo sicuro, tuttavia non ci assumiamo responsabilità per eventuali danni causati dalla spedizione. Qualora un ordine effettuato comprendesse sia prodotti disponibili che prodotti in ristoccaggio.

La possibilità di evadere gli ordini è subordinata all'invio degli articoli da parte dei fornitori alla nostra azienda entro i tempi previsti. Qualora uno o più articoli ordinati non fossero disponibili, ci riserviamo il diritto di risolvere il Contratto. Il cliente sarà informato immediatamente dell'eventuale impossibilità di spedire gli articoli ordinati. Qualora l'importo dell'acquisto sia già stato pagato, verrà immediatamente rimborsato. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per danni conseguenti a ritardi nella spedizione, salvo in caso di comprovata negligenza da parte nostra.

Qualora l'articolo mostrato sul sito web non fosse più disponibile o si verificassero variazioni nel prezzo, il cliente riceverà una notifica scritta.

5. Quantità minima di ordinazione

Non vi è una quantità minima

6. Spedizione e trasporto generale

I costi di spedizione e di trasporto sono una tantum per consegna. Non addebitiamo costi di spedizione e di trattamento per ordini superiori a CHF 89.00 in Svizzera. I pacchetti sono spediti attraverso il nostro spedizioniere di fiducia. Le spedizioni vengono effettuate durante le ore di apertura dei negozi (10:00-17:00 lun-ven).

Gli ordini effettuati nel weekend verranno spediti il lunedì.

Seleziona il tuo indirizzo di consegna in modo che qualcuno possa prendere il pacchetto.

I pacchetti sono spediti dalla Svizzera!

7. Prezzi

Tutti i prezzi sono espressi in Franchi Svizzeri (CHF) IVA esente.

Ai prezzi indicati potrebbero essere aggiunte le spese di spedizione. Le informazioni relative alle spese di spedizione sono disponibili sul sito Web e possono essere verificate all'atto dell'ordine. I prezzi di vendita sono quelli in vigore al momento dell'ordine, salvo errori e/o omissioni.

8. Termini di pagamento

La spedizione, e la consegna, avvengono dopo la ricezione del pagamento. È possibile pagare con TWINT, PayPal o bonifico bancario.

Qualora i prodotti acquistati non fossero disponibili e il pagamento fosse già stato effettuato, l'importo corrispondente sarà rimborsato sul conto bancario o sull'account PayPal del cliente.

Accettiamo pagamenti con TWINT, PayPal o bonifico bancario.

La sicurezza dei dati dei clienti è molto importante per noi. Tutte le informazioni di carattere finanziario relative alla transazione del cliente vengono trasmesse attraverso un protocollo automatico crittografato al quale né e-sig-shop.ch né terze parti indipendenti hanno accesso. Tali informazioni saranno utilizzate esclusivamente in caso di rimborso.

Per garantire la sicurezza dei dati dei clienti, utilizziamo il protocollo SSL (Secure Socket Layer). Grazie a questo sistema, i dati, il nome, l'indirizzo e il numero di carta di credito del cliente vengono codificati e trasmessi via Internet in modo sicuro. Durante il trasferimento, nessun soggetto esterno può leggere i dati.

15. Contatti

Si prega di inviare qualsiasi corrispondenza a:
e-sig-shop.ch, Via Clemente Maraini 17, 6900 Lugano (CH)
support@e-sig-shop.ch